

ZGŁASZANIE SKARG

Procedura **składania** skarg, wniosków oraz uwag:

1. W sytuacji, gdy skarga dotyczy personelu Przychodni MEDIMEX jakości świadczonych usług lub odmowy realizacja świadczeń, pacjent ma prawo złożyć skargę, wniosek lub uwagę, w pierwszej kolejności Prezesowi Przychodni MEDIMEX Sp. z o.o. ul. Słoneczna 9, 58-125 Pszenno , w dogodny przez niego sposób:
 - Osobiście;
 - Telefonicznie – nr telefonu 600 993 949
 - Pisemnie:
 - Poczta tradycyjną;
 - E-mail: przychodnia@medimex.pl
2. Skargi przyjmowane są u Prezesa Przychodni MEDIMEX Sp. z o.o. ul. Słoneczna 9, 58-125 Pszenno w każdy piątek w godzinach 14:00 – 17:00.
3. W przypadku nieobecności Prezesa Przychodni MEDIMEX Sp. z o.o. ul. Słoneczna 9, 58-125 Pszenno skargi mogą zostać przyjęte przez wyznaczoną do tego osobę.
4. Na podstawie skarg i wniosków tworzone są wnioski i zalecenia odnośnie danego zjawiska i na podstawie tego podejmowane działania.
5. Gdy skarga, wniosek dotyczący pacjenta zostanie rozwiązany, pacjent zostaje o tym poinformowany przez Prezesa Przychodni MEDIMEX Sp. z o.o. ul. Słoneczna 9, 58-125 Pszenno.
6. Skargi mogą być również składane anonimowo, co z wiąże się z tym, że skarga rozpatrywana jest bez wiedzy pacjenta oraz jej rozwiązanie jest bez obecności pacjenta.