

PORADY ZA POMOCĄ ŚRODKÓW TELEINFORMATYCZNYCH

Wszystkie porady telefoniczne w przychodni MEDIMEX odbywają się od poniedziałku do piątku, zgodnie z harmonogramem pracy lekarzy. Pacjent ma możliwość uzyskania porady telefonicznej o wyznaczonej godzinie.

Rejestracja na porady udzielane za pomocą środków teleinformatycznych odbywa się w sposób analogiczny do rejestracji na inne wizyty – telefonicznie 74 851 95 67, osobiście oraz za pośrednictwem osoby trzeciej;

Świadczenia zdrowotne w formie teleporady nie mogą być udzielane:

- 1) w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyjątkiem przypadków gdy udzielenie świadczenia polega na wystawieniu recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia lub zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej, wydaniu zaświadczenia,
- 2) podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza lub pielęgniarkę, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,
- 3) w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,
- 4) w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
- 5) dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi lub receptowymi w trakcie leczenia, ustalonymi w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego,

W wymienionych wyżej przypadkach, świadczenia muszą być realizowane w bezpośrednim kontakcie z pacjentem (wizyta pacjenta w podmiocie leczniczym, wizyta domowa).

Poza godzinami pracy przychodni, w dni wolne oraz świąteczne otrzymasz profesjonalną pomoc medyczną przez telefon. Wystarczy zadzwonić na Teleplatformę Pierwszego Kontakt: 800-137-200

Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) jest dostępna:

- poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:
- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia
- obecnie infolinia obsługiwana jest w języku polskim, angielskim i ukraińskim.

Więcej na stronie: <https://www.gov.pl/web/zdrowie/tpk>

WIZYTY DOMOWE

Wszystkie wizyty domowe w przychodni MEDIMEX odbywają się od poniedziałku do piątku, zgodnie z harmonogramem pracy lekarzy.

- Rejestracja na wizyty domowe odbywa się w sposób analogiczny do rejestracji na inne wizyty – telefonicznie 74 851 95 67, osobiście oraz za pośrednictwem osoby trzeciej;