

Pacjent ma możliwość:

- **rejestracji telefonicznej** - rejestracja telefoniczna pacjentów jest czynna w godzinach pracy przychodni od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 18.00
- **bezpośredniej** (zgłoszenie osobiste w siedzibie przychodni) - rejestracja osobista jest dostępna w godzinach otwarcia przychodni: od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 - 18.00
- **poprzez osoby trzecie** - pacjent ma prawo być zarejestrowany na wizytę za pośrednictwem osoby trzeciej – zarówno telefonicznie jak i bezpośrednio. W takiej sytuacji pracownik rejestracji przekazuje tej osobie informację o dacie i godzinie wizyty.

#### **Ważne informacje:**

- 1) Świadczenie udzielane jest pacjentowi, który złożył deklarację wyboru lekarza POZ/pielęgniarki POZ przychodni.
- 2) Świadczenia bez wypełniania deklaracji wyboru udzielane są jak osobom ubezpieczonym dla:

- obywateli Ukrainy, którzy przybyli z terytorium Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- nieposiadających obywatelstwa ukraińskiego małżonków obywateli Ukrainy, którzy przybyli z terytorium Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- obywateli Ukrainy z Kartą Polaka, którzy przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej
- członków najbliższej rodziny obywatela Ukrainy z Kartą Polaka, którzy przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej - którzy przybyli do Polski od 24 lutego 2022 roku

**- którzy przybyli do Polski od 24 lutego 2022 roku - na mocy specustawy - Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa z dnia 12 marca 2022 roku.**

- 3) W uzasadnionych medycznie przypadkach pomoc medyczną oferujemy również pacjentom ubezpieczonym, niezadeklarowanym do naszej przychodni, których przychodnia macierzysta oddalona jest co najmniej 2 gminy od aktualnego miejsca pobytu oraz osobom ubezpieczonym w krajach Unii Europejskiej za okazaniem ważnej karty EKUZ. Pacjenci przyjmowani są jako goście bez konieczności wypełniania deklaracji wyboru lekarza.
- 4) W stanach nagłego pogorszenia stanu zdrowia oraz zagrożenia życia i zdrowia pacjentom udzielana jest natychmiastowa pomoc bez względu na status ubezpieczenia czy posiadanej deklaracji.
- 5) Wymagane dokumenty do rejestracji: dowód tożsamości i/lub stosowny dokument potwierdzający przywileje i uprawnienia pacjenta,
- 6) Wykaz uprawnionych osób przyjmowanych poza kolejnością:
  - Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi i Zasłużeni Dawcy Przeszczepu
  - Dawcy krwi, którzy oddali co najmniej 3 donacje krwi lub jej składników, w tym osocza po chorobie COVID-19 w czasie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, czyli od 14 marca 2020 r. (od 26.01.2021)
  - inwalidzi wojenni i wojskowi oraz kombatanci

- uprawnieni żołnierze i pracownicy oraz weterani poszkodowani, których ustalony uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30% (od 11.10.2019)
- Kobiety w ciąży (od 01.01.2017)
- Świadczeniobiorcy do 18 r.ż., u których stwierdzono ciężki i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu (od 01.01.2017)
- działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych (od 31.08.2017)
- osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie o niepełnosprawności ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby (od 01.07.2018)
- osoby deportowane do pracy przymusowej oraz osadzone w obozach pracy przez III Rzeszę i Związek Socjalistycznych Republik Radzieckich (od 30.10.2018)
- Żołnierze zastępczej służby wojskowej
- Cywilne niewidome ofiary działań wojennych
- Żołnierze zawodowi w przypadku korzystania ze świadczeń w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych (od 23.04.2022)
- Żołnierze pełniący terytorialną służbę wojskową w przypadku korzystania ze świadczeń w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych (od 23.04.2022)

**7)** Pacjent w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia jest przyjęty w trybie nagłym. Po zgłoszeniu takiej sytuacji pracownik rejestracji konsultuje się z lekarzem i na tej podstawie jest podejmowana decyzja. Każdorazowo decyzję o przyjęciu pacjenta w trybie nagłym podejmuje lekarz.

**8)** Świadczeniodawca informuje pacjenta o ewentualnej zmianie terminu udzielenia świadczenia. Natomiast pacjent, gdy nie może stawić się na wizytę w umówionym terminie, powinien poinformować o tym świadczeniodawcę, poprzez powiadomienie o tym fakcie rejestracji. Dzięki temu wolny termin będzie mógł być wykorzystany przez innego pacjenta.